



## PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS CONTRATACIÓN DE SOFTWARE DE CONGELACIÓN DE EQUIPOS DE LAS AULAS

### Contenido

OBJETO DEL CONTRATO .....	1
REQUISITOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO.....	2
Descripción de la funcionalidad principal. ....	2
Soporte y actualización de versiones. ....	2

### **OBJETO DEL CONTRATO**

Actualmente una de las superficies de ataque más importantes para la Universidad son los equipos localizados en las aulas. La necesidad de los usuarios de conectar dispositivos de almacenamiento externo tipo USB, la conexión al almacenamiento en la nube y otros medios para acceder a información externa susceptible de incorporar software malicioso, requiere de un software específico que revierta todos los cambios realizados cada vez que se reinicie el ordenador evitando la persistencia de dicho malware.

Para ello la Universidad de Burgos desea adquirir 500 nuevas licencias del software DEEP-FREEZE con mantenimiento incluido por un período de tres años y contratar el mantenimiento de las 500 licencias de DEEP-FREEZE con las que ya cuenta la Universidad de Burgos, durante el mismo período de tres años.

Estas licencias permitirán conseguir los siguientes objetivos:

- Reducir las incidencias de TI en los equipos de uso público/compartido de las aulas y otros espacios docentes.
- Evitar los cambios de configuración no autorizados.
- Eliminar todos los cambios maliciosos realizados en los equipos, incluidas las amenazas del tipo día cero.

Edificio de Administración y Servicios. C/ Don Juan de Austria, nº 1. 09001 Burgos  
Tel.: 947 25 88 43 E-mail: serv.informatica@ubu.es



Código de verificación : 44f572f4662ac31e



### **REQUISITOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO**

El presente pliego de prescripciones técnicas fija las características requeridas que debe cumplir el software de securización de los equipos de las aulas de uso docente, mediante un sistema del tipo "reinicia y restaure".

#### **Descripción de la funcionalidad principal.**

Cliente para instalar en los equipos localizados en las aulas de uso docente que proteja la integridad del disco duro redirigiendo la información a escribir en el disco o partición protegida, dejando la información original intacta. Estas escrituras redirigidas desaparecerán cuando el sistema se reinicie, restaurándolo a su estado original.

Requisitos funcionales:

- Consola de administración.
  - Configuración y gestión de los equipos
  - Posibilidad de creación de consolas delegadas y personalizadas.
- Modelo de múltiples contraseñas cifradas y permanentes.
  - Contraseña de una sola vez (One Time Password - OTP)
- Áreas de espacio no congelado (Thawed).
  - Posibilidad de crear particiones virtuales para conservar los datos sin que exista una partición física.
- Reinicios o apagados programados.
- Tiempos de mantenimiento programados con ejecución de procesos batch.

#### **Soporte y actualización de versiones.**

Durante el periodo de contratación estarán incluidas las actualizaciones a las últimas versiones ofrecidas por el fabricante.

La empresa adjudicataria debe proporcionar un sistema de soporte y atención telefónica en horario de oficina (de 9 a 18:00 horario Peninsular).

En Burgos,

La Jefa del Servicio de Informática y Comunicaciones

Edificio de Administración y Servicios. C/ Don Juan de Austria, nº 1. 09001 Burgos  
Tel.: 947 25 88 43 E-mail: serv.informatica@ubu.es



Código de verificación : 44f572f4662ac31e